



RSC SRC

Celebration of Excellence & Engagement  
Célébrons l'excellence et l'engagement

#COEE2020

NOV 23-29

Presented by the University of Toronto  
Présenté par l'Université de Toronto

Ce guide a été conçu pour optimiser votre participation à la COEE2020.

Vous pouvez désormais accéder à votre portail virtuel à tout moment, depuis n'importe quel appareil, en utilisant un navigateur web et en vous rendant sur :

[https://events.myconferencesuite.com/RSC\\_COEE/virtual/login](https://events.myconferencesuite.com/RSC_COEE/virtual/login)

Il vous suffit de saisir votre adresse courriel et d'utiliser la clé de confirmation fournie dans le courriel, puis de cliquer sur le bouton « **S'identifier** ».

## Aperçu des séances et ajout dans les favoris

Une fois connecté, vous verrez que toutes les séances sont organisées par journée et vous pourrez les retrouver en sélectionnant la date ou en utilisant la fonction de recherche :

lundi 23 novembre

mardi 24 novembre

mercredi 25 novembre

jeudi 26 novembre

vendredi 27 novembre

samedi 28 novembre

dimanche 29 novembre

Ensuite, vous pourrez consulter le résumé de la séance et voir les intervenants qui y participeront :

The screenshot shows a Zoom meeting page for 'SRC 101: L'exemple du groupe de travail sur la COVID-19'. On the left, a dark blue vertical bar displays '10 h 00'. The main content area includes a blue button 'Rejoindre la réunion Zoom', a section titled 'Haut-parleurs' with five speaker profiles (Guy Laforest, Esyllt Jones, Jeremy McNeil, Tom Marrie, and Julia Wright), and a row of four dark blue buttons: 'Sommaire', 'Courant', 'Regarder la vidéo', and 'Favoris'.

Avant la diffusion en direct, vous pouvez ajouter des séances à votre programme personnel pour accéder facilement aux séances qui vous intéressent lorsqu'elles seront diffusées en direct. Pour ce faire, cliquez sur « Favoris » et elle sera ajoutée à l'onglet « **Mon programme** » qui se trouve dans la barre de menu supérieure.

Pour les séances qui disposent de ressources supplémentaires, vous pouvez y accéder en cliquant sur le bouton **Sommaire** et, dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Télécharger les ressources** :

The screenshot shows a Zoom meeting page for 'Café de la SRC : présentations éclaircs des nouveaux membres'. The top left shows 'mardi' and the date 'samedi 28 novembre' with a clock icon and the time '10 h 00 à 14 h 00'. The top right has two dark blue buttons: 'Favoris' and 'Télécharger les ressources'. The 'Haut-parleurs' section lists ten speakers with their profile pictures: Jessica Grahn, Mark Terry, Clem Martini, Valerie Korinek, Robert Leckey, Andrés Finzi, Christy Morrissey, Karen Weisman, Isabelle Archambault, Asma Sayed, and Diana Fu.

## Visionner les séances en direct

À la date et à l'heure prévues pour la séance en direct, vous pouvez cliquer sur le bouton « Courant » pour accéder au lien :

The screenshot shows a Zoom meeting page. On the left, a dark vertical bar displays the time '10 h 00'. The main content area has a title 'SRC 101: L'exemple du groupe de travail sur la COVID-19' and a blue button 'Rejoindre la réunion Zoom'. Below this, a section titled 'Haut-parleurs' lists five speakers with their profile pictures: Guy Laforest, Esyllt Jones, Jeremy McNeil, Tom Marrie, and Julia Wright. At the bottom, there are four buttons: 'Sommaire' (with an info icon), 'Courant' (with a video camera icon), 'Regarder la vidéo' (with a video camera icon), and 'Favoris' (with a bookmark icon).

Une nouvelle page Web apparaîtra, c'est la page de diffusion en direct de la séance. Il y aura une boîte de dialogue de questions-réponses, une section pour prendre des notes (qui sera enregistrée dans l'onglet « Profil ») et toutes les ressources supplémentaires dont la séance pourrait disposer :

The screenshot shows the Zoom meeting interface. On the left, a 'Lecteur multimédia' (multimedia player) displays a black screen with a white error message: 'La vidéo ne peut être lue. (Code d'erreur: 102630)'. Below the video player is a 'Questions et réponses' (Q&A) section with a purple 'M' icon and the text 'Ajouter un commentaire...'. On the right, a 'Remarques' (Notes) section features a rich text editor with a toolbar containing icons for bold, italic, underline, text color (set to 'Nunito'), background color, bulleted list, numbered list, link, unlink, and a help icon. Below the editor is a green 'sauvegarder' (save) button.

## Résolution de problèmes

Si vous rencontrez des difficultés pour accéder à la page Web du portail virtuel ou pour vous connecter à votre compte sur le portail, vous pouvez prendre ces quelques mesures :

- **Les problèmes liés à l'accès à la page Web du portail** peuvent être dus à des problèmes de réseau. Vous pouvez vérifier votre connexion Internet (câble ou Wi-Fi) et vous assurer que le site n'est pas bloqué dans vos paramètres d'URL.
- Lorsque vous vous connectez au portail, veuillez vous assurer que **vous utilisez l'adresse courriel et le mot de passe qui vous ont été fournis**. Vérifiez l'adresse courriel en consultant la notification que vous avez reçue du portail.
- Si vous utilisez des **informations de remplissage automatique** dans le portail lorsque vous vous connectez, assurez-vous qu'il n'y ait pas de caractères vides avant ou après vos identifiants d'utilisateur.
- Assurez-vous d'utiliser la **dernière version possible de votre navigateur Web**, car cela vous aidera à naviguer sur le site et vous permettra de profiter au maximum des fonctionnalités du portail. Cela vous aidera également à protéger votre navigateur contre les vulnérabilités.
- Assurez-vous que vos **témoins et vos paramètres JavaScript** sont correctement configurés dans votre navigateur. S'ils engendrent des problèmes, essayez de réinitialiser le navigateur aux paramètres d'usine comme mentionné ci-dessus.