



**Feuille de commande pour la location d'une tenue de gala à l'occasion d'un événement spécial
de la Société royale du Canada – Le Gala de 2019
Le samedi, 23 novembre 2019**

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT TOUTE L'INFORMATION DONNÉE PLUS BAS CAR ELLE EST PERTINENTE AU PLACEMENT DE LA COMMANDE ET AU PAIEMENT DE LA LOCATION DE VOTRE TENUE DE GALA POUR CET ÉVÉNEMENT !

Le numéro de votre commande est Groupe Ent. N° : 1088732. Veuillez l'avoir en main quand vous placerez votre commande au téléphone ou en magasin !

Veuillez-vous rendre au magasin Moores de votre localité pour un essayage aujourd'hui même !

Pour les commandes qui ne peuvent pas être faites en magasin, veuillez contacter le Centre d'appel de la Location des Tenues de cérémonie en utilisant cette formule.

C'est aussi simple que 1 2 3. Suivez ces étapes :

1. Il suffit de composer le **1-877-373-3889** et de choisir l'**Option 1** (en anglais) ou **Option 2** (en français) pour placer votre commande. (Lun.- au vend. de 9 h à 20 h HNC, Sam. 9 h à 18 h HNC)
2. Nous vous demandons d'avoir en main le numéro de votre groupe, vos mesures et votre choix de location d'un complet ou d'un smoking pour les donner au représentant du service des Tenues de cérémonie.
3. Une fois que le service de location des Tenues de cérémonie aura placé votre commande, vous devrez fournir une carte de crédit pour le traitement du paiement. Vous allez ensuite recevoir une confirmation par courriel.

REMARQUE : Quant à ceux qui ne peuvent pas se rendre à un magasin Moores, Vêtements pour Hommes, pour un essayage et le traitement de la commande, nous leur suggérons fortement d'aller voir un spécialiste des tenues de cérémonie de leur localité pour une prise de mesures précise. Bon nombre de ces spécialistes offrent ce service à titre gratuit.

Pour Mens Wearhouse aux É.-U., visitez www.menswearhouse.com afin de trouver un magasin proche de vous.

Les tenues de gala pré-commandées seront livrées à votre hôtel, à Ottawa, ON CANADA

Information sur l'événement

<u>Nom du groupe</u> : Société royale du Canada – Le Gala de 2019	<u>Groupe d'entreprise N°</u> : 1088732	<u>Date de l'événement</u> : 19/11/23
<u>Expédier au magasin</u> : N° : 0007 (OTTAWA – OUEST, 2525 CARLING AVENUE) <u>Lieu de dépôt</u> : Château Laurier, Ottawa, ON <u>Endroit de l'événement</u> : Centre Shaw, Ottawa, ON	<u>Date de livraison</u> : 11/22/19	<u>Date de retour</u> : 19/11/24

Sélection des modèles

Les modèles de complets et de smokings de location peuvent être vus en ligne à www.mooresclothing.com. Pour votre événement, nous vous offrons l'option de location de complets ou de smokings ainsi que des forfaits dans la confection personnalisée comprenant un choix de 6 catégories de smokings. Le prix des forfaits figurant sur la liste sont des prix préférentiels offerts à votre groupe (à l'exception de nos «forfaits de Valeur exceptionnelle»). D'autres modèles et couleurs de petites vestes sont disponibles, sans frais additionnels, et peuvent être choisis pour remplacer la petite veste noire standard. Pour substituer votre petite veste, veuillez indiquer le modèle et la couleur de la petite veste que vous voulez (voir les modèles/couleurs sur notre site web) au représentant du service de location des Tenues de cérémonie ou faites votre sélection en magasin lors de l'ajustage de votre tenue de gala chez Moores.

Ajustage de votre vêtement de location à un magasin Moores

Il suffit de se rendre à un magasin Moores et de présenter le numéro de commande d'entreprise fourni plus haut (**Groupe d'entreprise N° : 1088732**) pour placer votre commande de location de smoking à partir des options qui se trouvent aux pages 2 et 3 ou à partir de nos présentoirs/catalogue en magasin. Nous allons prendre vos mesures et faire l'ajustage en magasin à ce moment-là. **Le paiement total doit être effectué en magasin au moment de la sélection et de l'ajustage afin d'assurer la livraison des vêtements de location.**

Pour les gens qui ne résident pas au Canada ou qui n'ont pas de magasin Moores dans leur région

Si vous ne pouvez pas vous rendre à un magasin Moores, Vêtements pour Hommes au Canada, pour l'ajustage et le traitement de votre commande, nous vous recommandons fortement d'aller à un magasin Mens Wearhouse aux É.-U. afin de vous assurer de l'exactitude de la prise de vos mesures. Vous trouverez le magasin le plus proche en visitant www.menswearhouse.com.

S'il n'y a pas de magasin mens Wearhouse proche, veuillez-vous rendre chez un spécialiste de tenues de soirée de votre localité pour qu'il prenne vos mesures. La plupart de ces spécialistes offrent ce service gratuitement. La réservation de ce Groupe est faite au Canada ; par conséquent, TOUTES les commandes qui ne peuvent pas être traitées en magasin, chez Moores, doivent être traitées par le Centre d'appel du service de Location de Tenues de cérémonie pour compléter la commande et le paiement. Veuillez composer le **1-877-373-3889** et choisir l'**Option 1** (en anglais) ou l'**Option 2** (en français) pour placer votre commande. (Du lun. au vend. de 9 h à 20 h HNC ; le sam., de 9 h à 18 h HNC). Veuillez avoir le numéro du groupe, les mesures et la sélection du smoking en mains pour donner au représentant du service de Tenues de cérémonie.

Comment payer pour la location si vous ne résidez pas au Canada ou qu'il n'y a pas de magasin Moores dans votre localité :

Si la prise des mesures, l'ajustage et le traitement ne sont pas effectués chez Moores parce qu'il n'y a pas de magasin Moores dans votre localité ou que vous n'habitez pas au Canada, veuillez téléphoner et placer votre commande au service de location de Tenues de cérémonie (voir les coordonnées en page 1 de ce document). Ils vont vous aider avec votre commande et prendre le numéro de votre carte de crédit durant cet appel. Si vous avez des questions générales sur le service qui est fourni par Moores, Vêtements pour Hommes, pour votre événement, veuillez contacter **Anna Dobbie au 289-240-5719**.

Livraison de votre location

Tous les complets et smokings loués seront livrés au Château Laurier, à Ottawa, ON. Les lieux précis et dates déterminées seront annoncés ultérieurement.

Directives sur le retour des vêtements loués

Le lendemain de l'événement, votre location devra être retournée à l'endroit désigné au Château Laurier, à Ottawa, ON. L'heure et l'endroit seront déterminés à une date ultérieure. Les locations retournées en retard seront assujetties à des frais de retard de 20,00 \$ par jour (jusqu'à concurrence de 200,00 \$)

******Les tables sur la Prise des mesures et la Sélection des modèles plus bas doivent être utilisées par ceux qui ne peuvent pas se rendre chez Moores, Vêtements pour Hommes, pour un essayage. Ceux qui le peuvent doivent se rendre chez Moores pour la prise de leurs mesures et un conseiller du secteur des Tenues de cérémonie va revoir avec eux la sélection des modèles en magasin.******

Renseignements sur les mesures (Voir le Guide sur la prise des mesures pour smokings – doit être selon les tailles américaines)

Taille (hauteur) :	Poids :	Poitrine (sous les bras) :	Poitrine (par-dessus les bras) :
Taille de veston :	Court <input type="checkbox"/> Régulier <input type="checkbox"/> Long <input type="checkbox"/> T-long <input type="checkbox"/>	Cout. int. manche du veston :	
Ceinture du pant. :	Cout. ext. :	Hanche :	Cou : Manche :
		Pointure des souliers : Rég. <input type="checkbox"/> Large <input type="checkbox"/>	

Sélection des modèles de smokings : Veuillez cocher la case du forfait de location de smoking que vous voulez (Les prix plus bas comprennent votre rabais spécial de 40 \$ – sauf pour les forfaits de «Valeurs exceptionnelles» qui sont à un prix fixe - mais ne comprennent pas les frais de dommages/manutention ni la taxe.

Les sélections spéciales comme un autre choix de petite veste ou la couleur et le modèle de l'accessoire pour le cou doivent être écrites sur la ligne des commentaires.

Description des forfaits de smoking ↓	Forfaits Platine	Forfaits Haute gamme	Forfaits à prix moyen
		Vera Wang, Joseph Abboud <i>Modèles de veston : 1130 / 1370 / 1140 / 1180 / 1150</i>	Calvin Klein sélectionné - Noir <i>Modèles de veston : 1859 / 1869</i>
<u>Forfait complet AVEC PETITE VESTE ET SOULIERS</u> Comprend : Veston, pantalon, chemise blanche avec col à pointes, petite veste noire, Cravate Euro ou noeud papillon noir, bijoux Noir/Argent	189,99 / 199,99 \$ Souliers standard / souliers valorisés Forfait complet, <u>AVEC PETITE VESTE ET SOULIERS</u>	149,99 / 159,99 \$ Souliers standard / souliers valorisés Forfait complet, <u>AVEC PETITE VESTE ET SOULIERS</u>	109,99 / 119,99 \$ Souliers standard / souliers valorisés Forfait complet, <u>AVEC PETITE VESTE ET SOULIERS</u>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<p><u>Forfait Noeud papillon/ceinture de smoking AVEC SOULIERS</u> Comprend : Veston, pantalon, chemise blanche avec col à pointes, ceinture de smoking noire, noeud papillon noir, bijoux Noir/Argent</p>	<p>169,99 / 179,99 \$ Souliers standard / souliers valorisés</p> <p>Forfait Ceinture de smoking Noeud papillon, <u>AVEC SOULIERS</u></p> <p><input type="checkbox"/></p>	<p>129,99 / 139,99 \$ Souliers standard / souliers valorisés</p> <p>Forfait Ceinture de smoking Noeud papillon, <u>AVEC SOULIERS</u></p> <p><input type="checkbox"/></p>	<p>89,99 / 99,99 \$ Souliers standard / souliers valorisés Forfait Ceinture de smoking Noeud papillon, <u>AVEC SOULIERS</u></p> <p><input type="checkbox"/></p>
<p><u>Forfait Noeud papillon/ceinture de smoking SANS SOULIERS</u> Comprend : Veston, pantalon, chemise blanche avec col à pointes, ceinture de smoking noire, noeud papillon noir, bijoux Noir/Argent</p>	<p>149,99 \$</p> <p>Forfait Ceinture de smoking Noeud papillon, <u>SANS SOULIERS</u></p> <p><input type="checkbox"/></p>	<p>109,99 \$</p> <p>Forfait Ceinture de smoking / Noeud papillon, <u>SANS SOULIERS</u></p> <p><input type="checkbox"/></p>	<p>69,99 \$ Forfait Ceinture de smoking / Noeud papillon, <u>SANS SOULIERS</u></p> <p><input type="checkbox"/></p>
<p>Description des forfaits de location de smokings de Valeurs exceptionnelles *Ces forfaits sont à des prix fixes sur lesquels les Rabais et offres <u>ne s'appliquent pas</u>. Les prix sont aussi pour les forfaits au complet seulement</p>	<p><u>Forfait de location N° : 1</u> <u>Valeur exceptionnelle</u></p> <p>Un bouton, revers à cran aigu, Calvin Klein - Noir</p> <p><i>Modèle de veston : 1865</i></p>		<p><u>Forfait de location N° : 2</u> <u>Valeur exceptionnelle</u></p> <p>Wilke-Rodriguez, Alfred Sung - Noir</p> <p><i>Modèles de veston : 1831 / 1892</i></p>
<p><u>Forfait au complet AVEC PETITE VESTE ET SOULIERS</u> Comprend : Veston, pantalon, chemise blanche avec col à pointes, petite veste noire, cravate Euro noire ou noeud papillon noir, bijoux Noir/Argent</p>	<p>119,99 / 129,99 \$ Souliers standard / souliers valorisés Forfait au complet, <u>AVEC PETITE VESTE ET SOULIERS</u></p> <p><input type="checkbox"/></p>	<p>99,99 / 109,99 \$ Souliers standard / souliers valorisés Forfait au complet, <u>AVEC PETITE VESTE ET SOULIERS</u></p> <p><input type="checkbox"/></p>	
<p><u>Forfait Noeud papillon/ceinture de smoking AVEC SOULIERS</u> Comprend : Veston, pantalon, chemise blanche avec col à pointes, ceinture de smoking, noeud papillon, bijoux Noir/Argent</p>	<p>99,99 / 109,99 \$ Souliers standard / souliers valorisés</p> <p>Forfait Ceinture de smoking / Noeud papillon, <u>AVEC SOULIERS</u></p> <p><input type="checkbox"/></p>	<p>79,99 / 89,99 \$ Souliers standard / souliers valorisés</p> <p>Forfait Ceinture de smoking / Noeud papillon, <u>AVEC SOULIERS</u></p> <p><input type="checkbox"/></p>	
<p><u>Forfait Noeud papillon/ceinture de smoking SANS SOULIERS</u> Comprend : Veston, pantalon, chemise blanche avec col à pointes, ceinture de smoking noire, noeud papillon noir, bijoux Noir/Argent</p>	<p>79,99 \$</p> <p>Forfait Ceinture de smoking / Noeud papillon, <u>SANS SOULIERS</u></p> <p><input type="checkbox"/></p>	<p>59,99 \$</p> <p>Forfait Ceinture de smoking / Noeud papillon, <u>SANS SOULIERS</u></p> <p><input type="checkbox"/></p>	

Nous avons aussi des forfaits pour la location de complets!!!

<p>Description des forfaits de location d'un complet</p> <p>↓</p>	<p><u>Location d'un complet de haute gamme</u> Pronto Uomo Gris, Pronto Uomo Noir, Calvin Klein Bleu</p> <p><i>Modèles de veston : 1912 / 1917 / 1919</i></p>
<p><u>Forfait complet AVEC SOULIERS</u> Comprend : Veston, pantalon, chemise avec col à pointes, petite veste assortie souliers (valorisés) mats</p>	<p><input type="checkbox"/></p> <p>154,99 \$ Forfait au complet, <u>AVEC SOULIERS</u></p>

<p><u>Forfait de base SANS SOULIERS</u> Comprend : Veston, pantalon, chemise avec col à pointes et petite veste assortie</p>	<p><input type="checkbox"/> 134,99 \$ Forfait de base – <u>SANS SOULIERS</u></p>
---	--

Des questions ? Contactez : Anna Dobbie 289.240.5179 anna.dobbie@tailoredbrands.com

Commentaires :

Conditions générales de location de tenues de cérémonie

Des frais additionnels peuvent être liés aux locations de tenues de cérémonie. Le client doit lire attentivement les conditions générales suivantes qui s'appliquent aux locations de tenues de cérémonie :

Frais Exonération de dommages/manutention (obligatoire et non remboursable)

- Le client doit payer des frais de 10 \$ d'exonération en cas de dommage et de manutention au moment de la location, ces frais couvrent le coût de réparations mineures apportées aux vêtements loués, entre autres de petites déchirures, des taches, la perte de boutons et les coûts associés à l'inspection, le contrôle de la qualité et le traitement de la location. Les frais de dommages et de manutention ne comprennent pas des dommages importants ni les coûts de remplacement.

Coût de remplacement

- Advenant le cas que nous déterminions qu'un vêtement de location est trop endommagé pour être réparé, ou que des vêtements loués ne sont pas retournés, le client se verra imputer le total des coûts de remplacement du ou des articles en question.
- Voir coût de remplacement au dos de notre catalogue de location de tenues de cérémonie que vous trouverez dans nos magasins.**

Commande d'urgence (couvre le traitement de l'urgence et les services de livraison)

- Toute commande placée moins de **7** jours avant l'événement sera assujettie à des frais d'urgence d'un montant de **20 \$**.
- Une commande n'est considérée placée qu'une fois que le client a obtenu un ajustage, que les mesures finales ont été prises et que les montants ont été versés pour payer la location.

Modification de la commande

- Tout changement de modèle effectué sur une commande existante moins de **14** jours avant l'événement est assujetti à des frais de modification de commande de **20 \$**.

Retours tardifs

- Toute location qui n'est pas retournée avant la **clôture de la journée** à la **date de retour prévue** est assujettie à des frais de retour tardif de **20 \$ par jour**.

Annulation/ Défaut de se présenter

- Toute location annulée moins de **14 jours** avant l'événement est assujetti à des frais d'annulation de **20 \$**. Advenant qu'un client n'annule pas une location avant la date d'événement, le client accepte de renoncer à tout montant déjà versé.

Biens personnels oubliés dans les vêtements loués

- Nous ne sommes **pas** responsables des biens personnels oubliés dans les poches ou la housse des vêtements loués retournés après location.

Taxes

- Le client est responsable de toutes les taxes liées à la location de la tenue de cérémonie et des frais applicables (frais dommages/manutention, frais de commande d'urgence, frais de modification de la commande, frais de retard et coûts de remplacement). Les taxes sont en plus et ne peuvent pas être exonérées.

Limites de responsabilité

- Au moment de la cueillette, veuillez prévoir suffisamment de temps pour pouvoir passer en revue la location et essayer la tenue de cérémonie afin de vous assurer de l'exactitude de la commande et du bon ajustement des vêtements.
- Notre entière responsabilité se limite aux frais de location versés par le client, pour toute demande de règlement ou litige issus ou liés aux vêtements loués.

Politique de retour

- Tout remboursement sera effectué selon le mode de paiement initial. Le montant remboursé ou crédité sera réduit du montant au pro rata de tout certificat de récompenses Perfect Fit, rabais ou autres promotions appliqués sur la location de la tenue de cérémonie. Si les fonds de la caisse ne sont pas suffisants pour un remboursement en argent vous pouvez obtenir le remboursement sous forme de crédit du magasin (carte-cadeau) ou d'un chèque qui sera émis par les bureaux corporatifs. Tout chèque sera émis dans les 10 jours ouvrables.